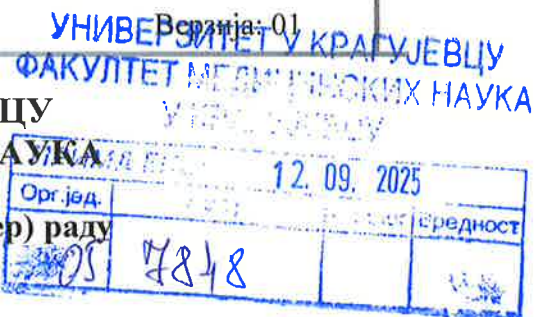




УНИВЕРЗИТЕТ У КРАГУЈЕВЦУ
ФАКУЛТЕТ МЕДИЦИНСКИХ НАУКА

Извешај о урађеном завршном (мастер) раду

Наслов рада	Управљање квалитетом здравствене заштите у Институту за јавно здравље Крагујевац
Кандидат	Снежана Радовановић
Ментор	Проф. др Стефан Милојевић
Чланови комисије	1. Проф. др Светлана Радевић - председник 2. Проф. др Стефан Милојевић, члан 3. Проф. др Небојша Здравковић, члан

Циљ истраживања, истраживачка питања или хипотезе и методологија истраживања (до 2000 карактера)

Циљеви:

Основни циљ истраживања је анализа показатеља квалитета здравствене заштите који се прате у Институту за јавно здравље Крагујевац и предлог мера за унапређење квалитета здравствене заштите у овој здравственој установи.

Хипотезе:

Сходно циљу истраживања, мастер рад полази од следећих хипотеза:

1. Континуирана едукација запослених здравствених радника и здравствених сарадника је у складу са планом оспособљавања
2. Проценат обележених датума по календару здравља је адекватан планираном обиму
3. Постији обележавање датума ван календара здравља путем континуираног здравствено-васпитног рада у оквиру установе
4. Постоји редовно ажурирање интернет странице установе
5. Анализе и извештаји о раду и активностима института као и анализа показатеља квалитета рада су доступни на интернет страници установе
6. Континуирано се спроводи надзор над болничким инфекцијама
7. На вакциналним пунктовима се континуирано спроведи ревизија вакциналних картотека
8. Учешће потврда о смрти у регистру за рак је заступљено у задовољавајућем

проценту

9. Квалитет рада у микробиолошким лабораторијама се контролише екстерном контролом квалитета
10. Евидентирана је успешност у међулабораторијским испитивањима и поређењима у лабораторијама за физичка и физичко-хемијска испитивања и у лабораторијама за санитарну микробиологију
11. Постоји одговарајући проценат стручних мишљења са предлогом мера за неисправне узорке у центру за хигијену и хуману екологију
12. Постоји план реаговања у ванредним ситуацијама у писаној форми
13. Омогућена је интерактивна комуникација запослених са корисницима на интернет страници установе
14. Постоји саветовалиште за добровољно и поверљиво тестирање (ДПСТ)

Методологија истраживања:

У питању је ретроспективна анализа показатеља квалитета здравствене заштите који се прате у Институту за јавно здравље Крагујевац, прописани Правилником о показатељима квалитета здравствене заштите ("Службени гласник РС", бр. 123/2021) и израчунати на основу Методолошког упутства за поступак извештавања здравствених установа о обавезним показатељима квалитета здравствене заштите" које је сачинио Институт за јавно здравље Србије "Др Милан Јовановић-Батут". Добијени подаци су приказани дескриптивно и табеларно.

Структура урађеног мастер рада

Мастер рад садржи следећа поглавља:

1. УВОД

1.1. Појам и дефиниција квалитета здравствене заштите

1.2. Димензије квалитета здравствене заштите

1.3. Стратешки оквир за побољшање квалитета

1.4. Активности на унапређењу квалитета у Републици Србији

2. МЕТОДОЛОГИЈА ИСТРАЖИВАЊА

2.1. Циљ истраживања

2.2. Хипотезе истраживања

2.3. Методологија истраживања

3. РЕЗУЛТАТИ

3.1. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ У ИНСТИТУТУ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ КРАГУЈЕВАЦ (ИЗЈЗ)

3.2. АКТИВНОСТИ НА УНАПРЕЂЕЊУ КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ У ИНСТИТУТУ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ КРАГУЈЕВАЦ 33

3.2.1. ПРЕВЕНЦИЈА И КОНТРОЛА ВОДЕЊИХ ХРОНИЧНИХ НЕЗАРАЗНИХ БОЛЕСТИ

3.2.2. АКТИВНОСТИ ПРОМОЦИЈЕ ЗДРАВЉА УСМЕРЕНЕ НА ОСЕТЉИВЕ ГРУПАЦИЈЕ СТАНОВНИШТВА (ТРУДНИЦЕ, МАЛА И ПРЕДШКОЛСКА ДЕЦА, ШКОЛСКА ДЕЦА ЛИЦА СТАРИЈА ОД 65 ГОДИНА ЖИВОТА И ОСОБЕ СА ИНВАЛИДИТЕТОМ)

3.2.3. ПРЕВЕНЦИЈА И КОНТРОЛА ЗАРАЗНИХ БОЛЕСТИ, УКЉУЧУЈУЋИ И НАЦИОНАЛНИ ПРОГРАМ ИМУНИЗАЦИЈЕ

3.2.4. ПРАЋЕЊЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ИСПРАВНОСТИ ВОДЕ ЗА ПИЋЕ, БАЗЕНСКИХ И ВОДА КОЈЕ СЕ КОРИСТЕ ЗА ВОДОСНАБДЕВАЊЕ И РЕКРЕАЦИЈУ

3.2.5. МИКРОБИОЛОГИЈА ЈАВНОГ ЗДРАВЉА

3.2.6. ОДРЖАВАЊЕ СПРЕМНОСТИ ЗА ВАНРЕДНА СТАЊА: ПРИРОДНЕ НЕСРЕЋЕ, ЕПИДЕМИЈЕ И НЕСРЕЋЕ И КАТАСТРОФЕ ИЗАЗВАНЕ ЉУДСКИМ ФАКТОРОМ

3.2.7. ПЛАНИРАЊЕ, ОРГАНИЗАЦИЈА И ПРАЋЕЊЕ СПРОВОЂЕЊА НАЦИОНАЛНИХ ПРОГРАМА ЗА ОРГАНИЗОВАНИ СКРИНИНГ РАКА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ

4. ДИСКУСИЈА

5. ЗАКЉУЧАК

6. ЛИТЕРАТУРА

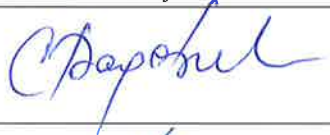
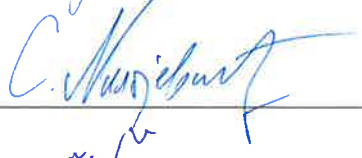
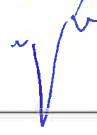
*Остварени резултати истраживања
(највише 1500 карактера)*

Ово истраживање је омогућило детаљну анализу и сагледавање у којој мери је испоштована процедура праћења показатеља квалитета здравствене заштите у овој установи. У институту за јавно здравље Крагујевац се прате сви Показатељи квалитета здравствене заштите прописани Правилником о показатељима квалитета здравствене заштите ("Службени гласник РС", бр. 123/2021) за здравствену установу овога типа: Просечан број едукација одржаних од стране здравствених радника и здравствених сарадника по запосленом је у складу са планом стручног усавршавања запослених. Проценат обележених датума по календару здравља је адекватан планираном обиму. Постији континуирано обележавање осталих датума (ван календара здравља) кроз манифестације и рад са медијима. Интернет презентација установе се континуирано ажурира. Континуирано се спроводи надзор над болничким инфекцијама праћењем инциденције и преваленције. Континуирано се спроведи ревизија вакциналних картотека на вакциналним пунктовима. Постоји одговарајући проценат учешћа потврда о смрти у регистру за рак. Постоји екстерна контрола квалитета рада микробиолошких лабораторија и успешност у међулабораторијским испитивањима и поређењима у лабораторијама за физичка и физичко-хемијска испитивања и у лабораторијама за санитарну микробиологију. Постоји одговарајући проценат стручних мишљења са предлогом мера за неисправне узорке у центру за хигијену и хуману екологију. Постоји план реаговања у ванредним ситуацијама у писаној форми. Омогућена је интерактивна комуникација запослених са корисницима на интернет презентацији здравствене установе. Постоји саветовалиште за добровољно и поверљиво тестирање (ДПСТ). Резултати овог мастер рада дају смернице и препоруке за унапређење квалитета здравствене заштите и постизање одговарајућег степена ефикасности и успешности у раду, а сазмерно томе и веће задовољство корисника пруженом здравственом заштитом као и задовољство запослених који пружају здравствене услуге у Институту за јавно здравље Крагујевац. За ефикасније управљање квалитетом здравствене заштите у Институту за јавно здравље Крагујевац неопходно је и на даље пратити прописане показатеље и на време евидентирати евентуалне потешкоће и спровести одговарајуће корективне мере које ће водити унапређењу квалитета здравствене заштите у овој установи.

Закључак и предлог комисије

На основу свега наведеног, Комисија за оцену и одбрану мастер рада кандидата Снежане Радовановић под насловом „Управљање квалитетом здравствене заштите у Институту за јавно здравље Крагујевац“, сматра да рад испуњава све услове за јавну одбрану и својим потписима по потврђује.

Чланови комисије

Потпис ментора и првог члана комисије	
Потпис другог члана комисије	
Потпис трећег члана комисије	
Место	Крагујевац
Датум	

СМК 08.28 О-01

ПРИМЛ		12. 09. 2025	
Орг. јед.	Број	Верзија: 01	Брејност
05	7842		

Изјава кандидата

Под пуном моралном, материјалном и кривичном одговорношћу изјављујем да су подаци изнети у Образложењу теме мастер рада под насловом

“Управљање квалитетом здравствене заштите у Институту за јавно здравље Крагујевац”

моје ауторско дело, да сам без ограничења носилац ауторских права над њима (у складу са Законом о ауторском и сродним правима „Сл. гласник РС“, бр.104/2009, 99/2011, 119/2012, 29/2016-одлука УС) и да њиховим коришћењем не вређам права трећих лица.

У Крагујевцу, 30.08.2025.

Кандидат
Снежана Радовановић



УНИВЕРЗИТЕТ У КРАГУЈЕВЦУ
ФАКУЛТЕТ МЕДИЦИНСКИХ НАУКА

ПРИМЛ		12. 09. 2025	
Орг. јед.		Својомост	
05	248		

Факултет медицинских наука у Крагујевцу

Прегледавши завршни мастер рад кандидата Снежане Радовановић под називом
*„Управљање квалитетом здравствене заштите у Институту за јавно здравље
Крагујевац“* сматрам да исти може да уђе у даљу процедуру.

У Крагујевцу,

11.9.2025.. године

Ментор

проф.др Стефан Милојевић